



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr - bilgi@sigortatahkim.org

POLİTİKA HAKKINDA

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup “kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişi”lere ilişkin her türlü bilginin işlenmesine ilişkin düzenlemeleri içermektedir.

İşbu Sigorta Tahkim Komisyonu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası (“**Politika**”), Sigorta Tahkim Komisyonu tarafından (“**Komisyon**”) aşağıda listeli kategorilerde yer alan gerçek kişilere ait kişisel verilerin Kanun kapsamında işlenmesine ilişkin Komisyon’un beyan ve açıklamalarını içermektedir. Bu kapsamda Politika’nın uygulama alanı, aşağıdaki veri sahiplerine ait kişisel verilerin işlenme süreçleridir:

Davacılar (Başvuranlar)	5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30’uncu maddesi kapsamında Uyuşmazlık yaşayarak Komisyona başvuran başvuru sahipleri veya vekilleri
Davalılar	5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30’uncu maddesi kapsamında hakkında başvuru yapılan kuruluşlar veya vekilleri
Üçüncü kişiler	Başvuru şartları vs. bilgi almak isteyenler
Hakemlik sınavına başvuran adaylar	Hakemlik sınavına başvuran adaylar
Hakemler	Komisyon Hakem listesine kayıtlı hakemler
Bilirkişiliğe başvuran adaylar	Bilirkişiliğe başvuran adaylar
Bilirkişiler	Komisyon listesine kayıtlı bilirkişiler

Bu Politika değişen şartlara ve mevzuata uyum sağlamak amacıyla zaman zaman güncellenebilecektir.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr – bilgi@sigortatahkim.org

1 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER

Kanun'un 4. maddesi uyarınca veri sorumlusu konumundaki Komisyon, kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uygun hareket etmektedir:

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uyum

Kişisel veriler, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işlenmektedir. Bu doğrultuda veri sorumlusu olarak Komisyon, her türlü kişisel veri işleme süreçlerinde yürürlükte bulunan mevzuata uygun hareket etmekte ve dürüstlük kurallarına uymaktadır.

b) Doğruluk ve güncellik

Veri sorumluları, işledikleri kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak üzere gerekli süreçleri kurgulamalıdır. Bu doğrultuda Komisyon, veri sahiplerinin verilerini güncellemesi için olanak sağlamak ve verilerin veritabanlarına doğru bir şekilde aktarımını temin için gerekli önlemleri almaktadır.

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme

Veri sorumluları, Kanun kapsamındaki aydınlatma yükümlülükleri doğrultusunda veri sahiplerini kişisel verilerin işleme amaçları ile ilgili bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu doğrultuda veri sorumlusu konumundaki Komisyon veri işleme faaliyetlerini belirli ve meşru amaçlarla sınırlı tutmakta ve söz konusu amaçlara ilişkin olarak veri sahiplerini aydınlatma metinleri kapsamında açık bir şekilde bilgilendirmektedir.

ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma

Komisyon tarafından kişisel veriler, temin edildikleri sırada veri sahibine bildirilen amaç için gerektiği ölçüde, bu amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmektedir.

d) İlgili mevzuatta öngörülen veya ilgili amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

Veriler, yürürlükte bulunan mevzuat kapsamında belli bir süre belirlendiği takdirde bu süre boyunca muhafaza edilmektedir. Mevzuatta bu şekilde bir süre belirlenmediği takdirde ise veri kullanım amacı ve Komisyon prosedürleri göz önünde tutularak makul saklama süreleri belirlenmekte ve veriler bu süre ile sınırlı şekilde saklanmaktadır. Bahsi geçen sürelerin sona ermesini takiben ise veriler, Komisyon prosedürleri doğrultusunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

2 KOMİSYON TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kanun'un 5 ve 6. maddeleri, kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine yönelik şartları ortaya koymaktadır. Özel nitelikli kişisel veriler Kanun'da sınırlı bir şekilde sayılmış olup kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini içermektedir. Kanun'un 5. maddesi özel nitelikli olmayan kişisel verilerin işleme şartlarını belirlerken, özel nitelikli verilerin işleme şartları 6. maddede düzenlenmiştir.

Bahsi geçen maddelere göre özel nitelikli olmayan kişisel veriler aşağıdaki hallerde işlenebilecektir:

- Veri sahibinin açık rızası bulunması.
- Veri işlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için ilgili verilerin işlenmesinin zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.
- Kişisel verilerin ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr - bilgi@sigortatahkim.org

Özel nitelikli kişisel veriler ise, aşağıda öngörülen şartlara tabi şekilde işlenebilecektir:

- Veri sahibinin açık rızası bulunması.
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler dışındaki özel nitelikli kişisel veriler (kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri) açısından işlemenin kanunlarda öngörülmesi.
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler açısından kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi.

Bu kapsamda, Komisyon tarafından Ek-1’de belirtilen kategorilerde yer alan gerçek kişilere ilişkin kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

<ul style="list-style-type: none">• 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30’uncu maddesi ve Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında yargılama faaliyetlerinin yürütülmesi ve uyuşmazlığın çözümünün sağlanması,
<ul style="list-style-type: none">• Sistem/uygulama erişimleri çerçevesinde kullanıcı tanımlarının yapılması,
<ul style="list-style-type: none">• Komisyon içi veya iş birliği içinde çalışılan kurumlar için hukuki görüş sağlanması,
<ul style="list-style-type: none">• Mahkemeler tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin temin edilebilmesi,
<ul style="list-style-type: none">• Süreçlerin sağlıklı bir şekilde sürdürülmesine dönük iç ve dış veri işleyenlerin sistem girişlerinin sağlanabilmesi,
<ul style="list-style-type: none">• Verilerin yedeklenebilmesi,
<ul style="list-style-type: none">• Başvuru sahipleri, davalılar veya yasal temsilcilerinin dosya süreçlerini takip edebilmesi,

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr – bilgi@sigortatahkim.org

3 KOMİSYON TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

i. Aktarıma ilişkin Genel Şartlar

Kanun'un 8. maddesi, kişisel verilerin aktarımı ile ilgili olarak verinin özel nitelikli kişisel veri olup olmadığına göre bir ayrıma gitmiştir.

Bahsi geçen maddeye göre özel nitelikli olmayan kişisel veriler, yukarıda Bölüm 2'de belirtilen işleme şartlarından birinin varlığı halinde üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Bu doğrultuda kişisel veriler;

- Veri sahibinin açık rızası bulunması,
- Veri işleminin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için ilgili verilerin işlenmesinin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması,
- Kişisel verilerin ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hallerinde Komisyon tarafından tüzel kişilikleri dışındaki kişilerle paylaşılabilir.

8. madde, özel nitelikli kişisel veriler açısından da Bölüm 2'de belirtilen işleme şartlarına atıf yapmış, ancak aktarım için ayrıca yeterli önlemlerin alınmış olmasını öngörmüştür. Buna göre Komisyon tarafından özel nitelikli kişisel veriler,

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr - bilgi@sigortatahkim.org

- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler dışındaki özel nitelikli kişisel veriler (kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri) açısından işlemenin kanunlarda öngörülmesi, ve
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler açısından kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi

amaçlarına tabi olarak, her halükarda yeterli önlemlerin alınması sonrasında üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır.

ii. Yurtdışına Aktarım

Komisyon faaliyetleri kapsamında yurt dışına aktarım yapılmamaktadır.

iii. Komisyon Tarafından Aktarım Yapılan Taraflar

Yukarıdaki şartlar kapsamında Komisyon tarafından kişisel veriler, aşağıdaki taraflara aktarılmaktadır:

Aktarım Sebebi	Kime
Dava süreci ile ilgili olarak bilgilendirme faaliyetleri. (dosya durumu, Ara karar, Karar, bilirkişi raporları v.b.)	5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi kapsamında yürütülen yargılama faaliyeti kapsamında DAVANIN TARAFLARI veya VEKİLLERİNE
Taraflardan gelen tüm bilgi ve belgelerin incelenmesi maksadıyla	5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinde belirtilen yargılama faaliyeti kapsamında görevlendirilen HAKEMLERE,
Yargılama faaliyeti kapsamında çözümü için teknik bilgi gereken durumlarda bilirkişilere,	5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinde belirtilen yargılama faaliyeti kapsamında hakemler tarafından görevlendirilen BİLİRKİŞİLERE
Komisyonunda görülen dava veya diğer süreçlere ilişkin olarak bilgi talep edilmesi halinde,	SAVCILIK veya MAHKEMELERE,
Hakemlik sınavına girmek üzere başvuran adayların sınava giriş şartının incelenebilmesi kapsamında,	Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 13/A maddesinin beşinci fıkrasında belirtilen ADAY DEĞERLENDİRME KOMİSYONUNA
Komisyonuna sınava girmek üzere başvuran adayların SEGEM üzerinden sorgulanması ve başvuru sonuçlarını öğrenmeleri maksadıyla,	Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 13/A maddesinin dördüncü fıkrasında belirtilen Sigortacılık Eğitim Merkezine (SEGEM)

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr - bilgi@sigortatahkim.org

Komisyon organizasyonel faaliyetler kapsamında yürütülen alımlar ile ilgili, (e-posta, e-imza vb.)	Komisyon tarafından dış kaynak kullandığı süreçlerde hizmet alımını temin amacıyla tedarikçilere.
5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinde belirtilen faaliyetlerin yürütülmesi, onuncu fıkrada belirtilen bilgilendirme faaliyetinin yürütülmesi kapsamında ,	Hukuki yetkileri çerçevesindeki talep edilen bilgilerle sınırlı olarak Hukuken yetkili kamu kuruluşları ve hukuken yetkili özel kişi veya kuruluşlara.
5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinde belirtilen faaliyetlerin Bilgi işlem sistemi üzerinden yürütülmesi maksadıyla,	Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yönetmeliinin 17'inci maddesinin beşinci fıkrasında da belirtildiği üzere dış veri işleyen sıfatıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine,

4 KOMİSYON TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Komisyon tarafından işlenen kişisel verilerin kategorizasyonu **Ek-1** kapsamında yer almaktadır.

5 KOMİSYON TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ USULÜ

Komisyon, Kanun'da öngörüldüğü şekilde, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerine veri sorumlusu olarak kişisel verileri hangi amaçla işlediği, işlenen kişisel verileri kime ve hangi amaçlarla aktarabileceği, kişisel veri toplama yöntem ve hukuki sebebi ile veri sahibinin hakları konusunda bilgilendirme yapmaktadır.

Herhangi bir süreç, Kanun uyarınca açık rıza alınmasını gerekli kıldığı takdirde, Komisyon tarafından yukarıda bahsi geçen bilgilendirmenin yapılması sonrasında veri sahiplerinden açık rızaları alınmaktadır.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr - bilgi@sigortatahkim.org

6 KOMİSYON TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİNİN TESPİTİ

Komisyon, kişisel verilerin saklanma sürelerini belirlerken yürürlükte bulunan mevzuatı ve süreç konusu verilerin işleme amaçlarını göz önünde tutarak belirleme yapmaktadır. Komisyon, saklama sürelerini her halükârda yasal yükümlülükleri ve ilgili zamanaşımı süreleri ışığında tespit etmektedir.

Veri işleme amacının ortadan kalkması halinde, verilerin tutulmasına olanak sağlayan başka bir hukuki sebep veya dayanak bulunmadığı sürece veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7 VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI

i. Veri Sahiplerinin Hakları

Kanun'un 11. maddesine göre kişisel veri sahipleri veri sorumlusuna karşı aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kendisi ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kendisi ile ilgili kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Düzeltme, silme ve yok etme talepleri neticesinde yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr – bilgi@sigortatahkim.org

Kanun'un 28. maddesinin 2. fıkrası veri sahiplerinin talep hakkı bulunmayan halleri sıralamış olup bu kapsamda;

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması,

hallerinde verilere yönelik olarak yukarıda belirlenen haklar kullanılamayacaktır.

Kanun'un 28. maddesinin 1. fıkrasına göre ise aşağıdaki durumlarda veriler Kanun kapsamı dışında olacağından, veri sahiplerinin talepleri bu veriler bakımından da işleme alınmayacaktır:

- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

ii. Veri Sahiplerinin Aydınlatılması ve Veri Sahiplerinin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10 'uncu maddesi uyarınca kişisel verilen işlenmesinden önce veya en geç kişisel verilerin işlenmesi anında, veri sahiplerinin kişisel veri işlenmesine ilişkin aydınlatılmaları gerekmektedir. İlgili madde gereğince veri sorumlusu sıfatıyla Komisyon tarafından kişisel veri işleme faaliyetinin yürütüldüğü her durumda veri sahiplerinin aydınlatılmasını sağlamak üzere şirket içi gerekli yapı oluşturulmuştur.

Bu kapsamda;

- Kişisel verilerinizin işlenme amacı için lütfen Politika'nın 2'inci bölümünü inceleyiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar ve aktarım amacı için lütfen Politika'nın 3'üncü bölümünü inceleyiniz.
- Veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu belirtmek isteriz:
 - Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr – bilgi@sigortatahkim.org

- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme, Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı <http://www.sigortatahkim.org.tr/files/kvkbasvuruformu.pdf> linkinde yer alan “*Kişisel Veri Sahibi Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Form*”u kullanarak Komisyonumuza gönderebilirsiniz.

Başvurular, ilgili veri sahibinin kimliğini tespit edecek belgelerle birlikte, aşağıdaki yöntemlerden biri ile gerçekleştirilecektir:

- Formun doldurularak ıslak imzalı kopyasının elden, noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla Komisyonun adresi olan Altunizade Mah. Kuşbakışı cad. No : 4 Kat: 3 34662 Üsküdar/ İstanbul adresine iletilmesi,
- Formun 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında düzenlenen güvenli elektronik imza ile imzalanarak sigortatahkimkomisyonu@hs02.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen bir yöntemin izlenmesi.

Komisyon, Kanun'da öngörölmüş sınırlar çerçevesinde söz konusu hakları kullanmak isteyen veri sahiplerine, yine Kanun'da öngörölen şekilde azami otuz gün içerisinde cevap vermektedir. Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Veri sahibi başvuruları kural olarak ücretsiz olarak işleme alınmakla birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ücret tarifesi öngörülmesi durumunda bu tarife üzerinden ücretlendirme yapılabilecektir.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr – bilgi@sigortatahkim.org

Komisyon, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

8 KOMİSYON TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Komisyon, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına yetkisiz erişim risklerini, kaza ile veri kayıplarını, verilerin kasti silinmesini veya zarar görmesini engelleyecek makul teknik ve idari önlemleri almaktadır.

Bu kapsamda Komisyon;

- Kişisel verilere erişimleri kayıt altına almakta,
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kullanarak veri güvenliğini sağlamakta,
- Kişisel veri işleme faaliyetlerinin iş birimi bazında takibini yapmakta,
- Kanun'un 12. maddesi uyarınca Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimlerin yapılmasını sağlamakta,
- Komisyon içi politika ve prosedürlerle veri işleme faaliyetlerinin Kanun'a uyumunu temin etmekte,
- Komisyon içerisinde erişilen verilerin niteliğine uygun yetkilendirmeler yapmakta,
- Özel nitelikli kişisel verilere erişimi daha katı önlemlere tabi tutmakta,
- Özel nitelikli kişisel verilere erişimi olan kişileri ek güvenlik kontrollerinden geçirmekte,
- Kişisel verilere dış kaynak kullanımı v.b. sebeplerle Komisyon dışından erişim olması halinde Komisyon dış hizmet sağlayıcı tarafından Kanun'a uyumun sağlanmasına yönelik taahhütleri almakta,
- Kişisel verilere erişim yetkisi bulunanlar başta olmak üzere tüm çalışanlarını Kanun kapsamındaki görev ve sorumlulukları ile ilgili olarak bilgilendirmek için gerekli aksiyonları almaktadır.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Rainbow plaza No:4 B-1 B-2 Kat: 3 34662 Üsküdar/İSTANBUL - Tel : 0216 651 65 65

Faks: 0216 651 42 22 www.sigortatahkim.org.tr – bilgi@sigortatahkim.org

9 KOMİSYON KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI İLE İLGİLİ ŞİRKET İÇİ YÖNETİŞİM YAPISI

Komisyon bünyesinde, Kanun'a uyum için gerekli aksiyonların takibi, yönetilmesi ve Kişisel Verilerin Korunması amacıyla kurum içi görevlendirmelerini yapmış olup, görevlendirme kapsamında konu ile ilgili yetkili kılınan kişi/kişilerin başlıca görevleri ;

- Komisyon bünyesinde kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile politika ve prosedürleri hazırlamak ve yürürlüğe konulması için gerekli aksiyonları almak,
- Politika ve prosedürlerin uygulanması için Komisyon bünyesinde gerekli görev dağılımını yapmak ve ilgili aksiyonların alındığının takibinin gerçekleştirmek,
- Kanun'un 12. maddesi uyarınca yapılacak denetimlerin takibini yapmak,
- Kanun'un uygulaması ile ilgili Komisyon bünyesinde farkındalığı arttırmak için alınacak aksiyonları belirlemek, aksiyonlara ilişkin gerekli görev dağılımını yapmak,
- Kanun ve/veya politika ve prosedürün uygulanması ile ilgili ortaya çıkabilecek soru ve sorunların çözümü için gerekli aksiyonların alınmasını sağlamak,
- Gereken hallerde veri sahibi başvurularının çözümü için gerekli aksiyonları almak,
- Kişisel Verileri Koruma Kurumu ile olan ilişkileri yürütmektir. EK-1 Veri Kategorizasyonu

EK-1 Veri Kategorizasyonu		
VERİ KATEGORİSİ	Kişisel Veri Kategorizasyonu Açıklama	İlgili Kişisel Veri Kategorizasyonu İçerisine Giren Kişisel Veri Tipleri
Kimlik Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, ehliyet, nüfus cüzdanı, ikametgâh, pasaport, avukatlık kimliği, evlilik cüzdanı gibi dokümanlarda yer alan bilgiler	TCKN, pasaport no., nüfus cüzdanı seri no., ad-doyad, fotoğraf, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, nüfusa kayıtlı olduğu yer, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği
İletişim Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, kişiyle iletişim kurulması amacıyla kullanılan bilgiler	E-mail adresi,KEP adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, v.b.
Lokasyon Verisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, veri sahibinin konumunu tespit etmeye yarayan veriler	Komisyona faaliyetleri kapsamında edinilen adres bilgileri
Başvuruya ilişkin diğer bilgiler	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan müşterilere ait bilgiler	Müşteri no, meslek bilgisi, poliçe no, hasar dosya no, çağrı merkezi kayıtları, faturalar v.b.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inanç, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyelik bilgisi, sağlık ve cinsel hayat ile ilgili veriler, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, biyometrik veriler, genetik veriler

Ek-2: Tanımlar

İFADELER	TANIMLAR
Açık rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Anonim hâle getirme	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi
İlgili kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi (Politika’da “veri sahibi” şeklinde ifade edilmektedir)
Kişisel veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
Kişisel verilerin işlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Veri işleyenler	5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30’uncu maddesi kapsamında temin edilen tüm verilerin, kayıt altına alan kişi veya kuruluşlar (Komisyon personeli, dış veri işleyen sistemin bulunduğu merkez)
Veri kayıt sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistem
Veri sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi