

**Ekonomist**

**Kaynak** : Ekonomist Dergisi **Tarih** : Őubat 2013



**SİGORTA**

# Anlaşmazlıklara çok hızlı çözüm

Sigorta Tahkim Komisyonu, hem sigortacılık sektörü için, hem de sigorta sahipleri için güven mekanizması inşa eden önemli bir kurum. 2010'da faaliyete geçen Komisyon, Sigortacılık Kanunu ile AB yasaları çerçevesinde, sigorta şirketi ile uyuşmazlık yaşayan sigorta sahiplerine, mahkemelere oranla kısa sürede, uyuşmazlıkları çözmek için kurulmuş özel bir mahkeme. Türkiye Sigorta Birliği'nin de alt kuruluşu olan komisyonun başkanı Metin Karacan ile sigorta tahkim sisteminin detaylarını ve gündemdeki bazı konuları konuştuk.

Karacan, ticari mahkemelere oranla daha basit ve hızlı çözüm sunduklarının altını çiziyor. Toplam prim üretimi içinde yüzde 97 olan 51 sigorta şirketinin üyesi olduğu komisyon da 148 bağımsız hakem çalışıyor.

Karacan'ın verdiği bilgilere göre Türkiye'nin her ilinden 2010'da bin kişi olan başvuru sayısı, 2011'de bin 600, 2012'de 2 bin 400 olmuş. Bu yılın ocak ayında ise şimdiden 360'ın üzerinde başvuru aldık-

konuyla ilgili şunları söylüyor:

"Kamuoyunda bu konu çok farklı yerlere çekildi. Kasko Sigortası Genel Şartları 1 Nisan 2013'ten itibaren yürürlüğe girecek. Hazine birtakım ihtiyaçlardan dolayı mevcut şartlarda yeni bir düzenleme yaptı. Yeni düzenlemeyle kasko sigortasının yeni bir tanımı yapıldı. Dar, tam, kasko ve genişletilmiş kasko olarak 4 kategori belirlendi. Seçeceğiniz kasko türüne göre fiyatlar oynama gösterebilir, ancak doğrudan doğruya fiyatlar artacak, demek doğru değil."

Karacan'a göre yeni dönemde kullanıma, ihtiyaca göre farklı poliçeler ve fiyatlar oluşacak. Yeni düzenlemenin sektördeki birçok ihtiyaca karşılık geleceği kanaatinde olan Karacan "Çünkü Hazine'nin temel amacı karmaşayı ortadan kaldırmaktı.

Sigorta  
uyuşmazlıklarını  
sigorta tahkim  
mahkemeleriyle  
süredışı işleri  
Sigorta Tahkim  
Komisyonu Başkanı  
Metin Karacan  
binlerce sigorta  
bakkalının  
söylüyor. Karacan  
göre, Sigorta Tahkim  
düzenlemesiyle  
şartları daha basit  
sigorta tahkim  
karşılık geleceği

Orijinal yasa ile  
kılması, pahalı  
su gibi yeni bir  
düzenleme  
Vatandaşların  
rultusunda  
dı" diyor.

**62 GÜNDE**

Ortalama 62 gün  
olan Sigorta Tahkim  
kararları, komisyon  
yüzde ise %97  
Sektördeki uyuşmazlıkların  
bu miktar

